

Índice de contenidos GRI



Declaración de uso

BBVA Perú ha elaborado el informe conforme a los estándares GRI para el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2024.

GRI 1 usado

GRI 1: Fundamentos 2021

Estándares Sectoriales GRI aplicables

No aplica

| Indicador | | Capítulo/Sección/Motivo de omisión | Página |
|---|--|--|---------------------------|
| GRI 1: Fundamentos 2021 | | | |
| Publicar un índice de contenidos GRI | | Índice de contenidos de los estándares GRI | 492 |
| Proporcionar una declaración de uso | | Criterios y estándares de la información no financiera | 5 |
| GRI 2: Contenidos generales 2021 | | | |
| La organización y sus prácticas de reporte | | | |
| 2-1 | Detalles de la organización | Sobre BBVA Perú Constitución y objeto social | 16, 399 |
| 2-2 | Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización | Sobre esta memoria integrada 2-2c. El alcance de la información no financiera relacionada con temas de sostenibilidad comprende solo a BBVA Perú. | 5 |
| 2-3 | Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto | Declaratoria de responsabilidad Criterios y estándares de la información no financiera | 2, 5 a 6 contraportada |
| 2-4 | Re-expresión de la información | Se ha actualizado la siguiente información correspondiente a los indicadores GRI: • Sobre esta memoria integrada: Se actualizaron los principios para asegurar la calidad de la información de acuerdo al GRI. • Indicadores ambientales: Se actualizaron los indicadores de consumo de energía, residuos y emisiones atmosféricas con la inclusión de información que no estaba disponible en años anteriores. • Distribución de los colaboradores por género y categoría profesional: Se actualizaron para los indicadores relacionados a talento humano bajo la división binaria hombre y mujer. | 5 a 6, 69, 80 |
| 2-5 | Verificación externa | Principios para asegurar la calidad de la información Buen gobierno corporativo | 5, 28-29 |
| Actividades y trabajadores | | | |
| 2-6 | Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales | Sobre BBVA Perú Perfil Gestión de proveedores Negocios y actividades 2-6 c), d) La información sobre otras relaciones comerciales pertinentes y fluctuaciones no se encuentra disponible. | 16, 97, 106 |

| Indicador | | Capítulo/Sección/Motivo de omisión | Página |
|-------------------|---|---|---------------|
| 2-7 | Empleados | Talento humano Contratación 2-7 b) iii No aplica. BBVA Perú no cuenta con colaboradores por horas no garantizadas. 2-7 c), d) y e) La información sobre métodos y suposiciones empleados para compilar datos, contexto y fluctuaciones no se encuentra disponible. | 77, 79 |
| 2-8 | Trabajadores que no son empleados | La data de los trabajadores de los proveedores que ejercen labores en las instalaciones debido a los servicios brindados no está disponible para divulgación. | — |
| Gobernanza | | | |
| 2-9 | Estructura y composición de la gobernanza | Buen gobierno corporativo Composición del directorio 2-9 c. vi) La información sobre los grupos infrarrepresentados no se encuentra disponible. vii) viii) Las competencias vinculantes a los impactos de la organización y la representación de los grupos de interés se encuentra en el “Reglamento del directorio” en el dominio público. | 28, 30 |
| 2-10 | Nominación y selección del máximo órgano de gobierno | Buen gobierno corporativo Composición del directorio | 28, 30 |
| 2-11 | Presidente del máximo órgano de gobierno | Composición del directorio Administración 2-11 b). No aplica. El presidente del directorio no es un alto ejecutivo dentro de la organización. | 30, 401 a 404 |
| 2-12 | Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos | Buen gobierno corporativo Régimen de gobierno corporativo Comités 2-12 b) y c) no aplica. El proceso de debida diligencia en materia de derechos humanos es una actividad que se ejecuta a nivel de Grupo BBVA (Holding). | 28, 29, 405 |
| 2-13 | Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos | Buen gobierno corporativo Régimen de gobierno corporativo | 28, 29 |
| 2-14 | Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad | Buen gobierno corporativo Estrategia de sostenibilidad b) No aplica, ya que el directorio del Banco sí tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la información divulgada en este documento. | 28, 61 a 62 |
| 2-15 | Conflictos de interés | • Reporte sobre el cumplimiento del código de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas (10150). 2-15 b) i, ii, iii, iv La información relacionada a la comunicación de los conflictos de interés hacia los grupos de interés se encuentra disponible a través de los canales de comunicación oficiales. | 452 |
| 2-16 | Comunicación de preocupaciones críticas | • Estándares de conducta • Canal de denuncias | 38, 39 |
| 2-17 | Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno | Estructura de gobierno Buen gobierno corporativo 2-17 a) A la fecha, no se tiene identificada formación específica en materia de sostenibilidad al directorio de BBVA Perú. | 26, 28 |
| 2-18 | Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno | • Reporte sobre el cumplimiento del código de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas (10150). 2-18 c) Las evaluaciones del máximo órgano de gobierno resultaron satisfactorias, y no han sido necesarias la adopción de medidas. | 443 |

| Indicador | | Capítulo/Sección/Motivo de omisión | Página |
|--|--|---|--|
| 2-19 | Políticas de remuneración | <ul style="list-style-type: none"> • Remuneraciones • Reporte sobre el cumplimiento del código de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas (10150). <p>2-19 a) Por restricción de confidencialidad, no se describen las políticas de remuneración del Directorio.</p> | 91, 465 a 468 |
| 2-20 | Proceso para determinar la remuneración | <ul style="list-style-type: none"> • Remuneraciones • Reporte sobre el cumplimiento del código de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas (10150). <p>2-20 a) iii El requerimiento de información no aplica porque no han participado consultores especialistas externos de remuneraciones.</p> <p>2-20 b) Durante el 2024, la Junta de General de Accionistas aprobó la retribución del directorio, manteniéndola conforme a la retribución del año anterior.</p> | 91, 446 |
| 2-21 | Ratio de compensación total anual | Confidencial, debido a lineamientos internos del Banco. | — |
| Estrategia, políticas y prácticas | | | |
| 2-22 | Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible | <ul style="list-style-type: none"> • Carta del Presidente • Carta del Gerente General | 10 a 11, 12 a 13 |
| 2-23 | Compromisos y políticas | <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de cumplimiento • Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal • Estándares de conducta • Grupos de interés • Estrategia de sostenibilidad • Gestión de proveedores • Valores BBVA • Principios de Ecuador (PE) <p>2-23 a.ii), a.iii), d), f) No se cuenta con información disponible respecto a si los compromisos estipulan la ejecución de debida diligencia, la aplicación del principio precautorio o la de aplicación de derechos humanos. Tampoco se encuentra disponible información sobre si estos compromisos especifican a ciertos grupos de interés. No existe disponibilidad pública para el total de documentos mencionados, tampoco el nivel al que se aprobó cada uno de los compromisos, la medida en que son de aplicación a las actividades de la organización y sus relaciones comerciales ni el método de comunicación a los grupos de interés.</p> | 33, 34 a 35, 38 a 39, 45, 61 a 62, 97 a 98, 104, 122 |
| 2-24 | Incorporación de compromisos y políticas | <ul style="list-style-type: none"> • Política anticorrupción • Grupos de interés • Gestión de los riesgos sociales y ambientales • Principios de Ecuador (PE) | 35, 45, 122 |

| Indicador | | Capítulo/Sección/Motivo de omisión | Página |
|---|---|--|-------------------------|
| 2-25 | Procesos para remediar impactos negativos | <ul style="list-style-type: none"> • Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal • Estándares de conducta • Grupos de interés • Análisis de materialidad de BBVA Perú • Gestión de quejas y reclamos <p>2-25 a) c) d) e) El Banco cuenta con mecanismos para proporcionar el remedio a los impactos negativos para los clientes y colaboradores, así como para el seguimiento de las eficacias de los mecanismos y del remedio de quejas y reclamos. En el caso de los proveedores, se cuenta con un mecanismo a nivel global del que el Banco forma parte.</p> <p>Con relación a impactos negativos y la participación de otros grupos de interés en el diseño y mejora de procesos o compromisos de remedio -situaciones que actualmente no se han presentado-, en caso de identificarse reclamos y quejas en general, el Banco evaluará cada situación para implementar las medidas necesarias según corresponda.</p> | 34, 38 a 39, 45, 50, 73 |
| 2-26 | Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes | <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de cumplimiento • Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal • Estándares de conducta | 33 a 34, 38 a 39 |
| 2-27 | Cumplimiento de leyes y reglamentos | <ul style="list-style-type: none"> • Multas e incumplimientos significativos <p>Debido a que no hubo casos significativos de incumplimiento durante 2024, el b), c) y d) no aplican.</p> | 38 |
| 2-28 | Asociaciones de las que se participa | <ul style="list-style-type: none"> • Buen gobierno corporativo • Involucramiento en iniciativas globales | 28, 70 |
| Compromiso con los grupos de interés | | | |
| 2-29 | Enfoque para la participación de las partes interesadas | <ul style="list-style-type: none"> • Sobre esta memoria integrada • Principios para asegurar la calidad de la información • Grupos de interés | 5, 45 a 47 |
| 2-30 | Acuerdos de negociación colectiva | Acuerdos colectivos | 94 |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | |
| 3-1 | Proceso para determinar temas materiales | • Análisis de doble materialidad | 47 a 61 |
| 3-2 | Lista de temas materiales | • Análisis de doble materialidad | 47 a 61 |
| 3-3 | Gestión de los temas materiales | Se responde a lo largo del informe, ver siguiente tabla. | |

| Indicador | | Capítulo/Sección/Motivo de omisión | Página |
|---|---|---|------------------------|
| Solvencia y resultados financieros | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | • Estados financieros auditados | 145 |
| GRI 201: Desempeño económico 2016 | | | |
| 201-1 | Valor económico directo generado y distribuido | • Perfil | 20 |
| 201-3 | Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación | • Sistema de previsión social 201-3 b), c) y e) BBVA Perú no cuenta con lo estipulado en dichos numerales. | 95 |
| GRI 207: Fiscalidad 2019 | | | |
| 207-1 | Enfoque fiscal | • Estrategia fiscal | 42-44 |
| 207-2 | Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos | • Estrategia fiscal 207-2 c) El proceso de auditoría de los estados financieros del Banco incluye aspectos en materia fiscal, apoyado en el principio de fiabilidad. | 42-44 |
| 207-3 | Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal | • Estrategia fiscal 207-3 a. ii) y iii) No se encuentra disponible la información respecto al enfoque de defensa de políticas públicas en materia fiscal y procesos de recopilación de opiniones de grupos de interés en esta materia. | 42-44 |
| Crecimiento inclusivo | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | • Contribución a la economía local • Comunidad | 99, 99 a 103 |
| GRI 204: Prácticas de adquisición 2016 | | | |
| 204-1 | Proporción de gasto en proveedores locales | • Contribución a la economía local | 99 |
| GRI 413: Comunidades locales | | | |
| 413-1 | Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo | • Canal de denuncias • Grupos de interés • Comunidad 413-1 a) i, ii, iii, vi, vii, viii: BBVA Perú no ha realizado evaluaciones de impacto social y ambiental durante 2024, por lo que no aplica la información sobre comités y procesos de consulta con comunidades locales, organismos de representación de los trabajadores y mecanismos formales de queja y reclamación. | 39, 45-47, 99 a 103 |
| GRI 414: Evaluación social de los proveedores | | | |
| 414-1 | Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales | • Gestión de proveedores | 97 a 99 |
| Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | • Estándares de conducta | 38 a 39 |
| GRI 205: Anticorrupción 2016 | | | |
| 205-2 | Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción | • Política anticorrupción | 35 |
| 205-3 | Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas | • Estándares de conducta | 38 a 39 |
| GRI 415: Política pública | | | |
| 415-1 | Contribución a partidos y/o representantes políticos | Por política interna, BBVA Perú se restringe de participar monetariamente en partidos políticos. • Comunidad | 102 a 103 |

| Indicador | | Capítulo/Sección/Motivo de omisión | Página |
|---|--|---|-----------|
| GRI 417: Marketing y etiquetado 2016 | | | |
| 417-1 | Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios | Comunicación transparente, clara y responsable | 72 |
| 417-3 | Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing | • Estándares de conducta | 38-39 |
| Gobierno corporativo y gestión adecuada de todos los riesgos | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | • Gestión del riesgo | 114 |
| Cambio climático | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | • Acción climática y gestión ambiental | 66 |
| GRI 301: Materiales 2016 | | | |
| 301-1 | Materiales utilizados por peso o volumen | • Indicadores ambientales 301-1 a) ii. BBVA Perú no cuenta con materiales no renovables para prestar los servicios. | 69 |
| GRI 201: Desempeño económico 2016 | | | |
| 201-2 | Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático | • Gestión de los riesgos sociales y ambientales | 118 a 121 |
| 305-1 | Emisiones directas de GEI (alcance 1) | • Emisiones atmosféricas 305-1 c), d), e), f) y g) Debido a la naturaleza de las actividades de BBVA Perú, no aplican las emisiones biogénicas. Por otro lado, la información del año base para el cálculo, la fuente de factores de emisión y tasa potencial de calentamiento global, así como el enfoque de consolidación para las emisiones y los estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo no están disponibles. | 69 |
| 305-2 | Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) | • Emisiones atmosféricas 305-2 b), d), e), f) y g) La información del valor bruto de las emisiones indirectas de GEI basadas en el mercado, el año base para el cálculo, la fuente de factores de emisión y tasa potencial de calentamiento global, así como el enfoque de consolidación para las emisiones y suposiciones no está disponible. Por otro lado, las metodologías y herramientas de cálculo usadas corresponden a una plataforma del Banco. | 69 |
| 305-3 | Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) | • Emisiones atmosféricas 305-3 c), d), e), f) y g) Debido a la naturaleza de las actividades de BBVA Perú, no aplican las emisiones biogénicas. Por otro lado, la información del año base para el cálculo, la fuente de factores de emisión y tasa potencial de calentamiento global, así como el enfoque de consolidación para las emisiones y los estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo no están disponibles. | 69 |
| 305-4 | Intensidad de las emisiones de GEI | • Acción climática y gestión ambiental | 66 |
| 305-5 | Reducción de las emisiones de GEI | 305-5 a), b), c), d), e) La habilitación, en 2024, de nuevos pisos en la sede central imposibilita la medición respecto a la reducción de emisiones de GEI. | — |
| Gestión ambiental y ecoeficiencia | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | • Acción climática y gestión ambiental | 66 |

| Indicador | | Capítulo/Sección/Motivo de omisión | Página |
|---------------------------------------|--|---|---------|
| GRI 302: Energía 2016 | | | |
| 302-1 | Consumo energético dentro de la organización | <ul style="list-style-type: none"> Indicadores ambientales 302-1 a), b), d), f) y g) La información de este indicador se presenta en Kwh. El consumo de energía correspondiente a electricidad vendida, el consumo de calefacción, entre otros solicitados por este indicador, no aplican al Banco. Asimismo, las metodologías y herramientas de cálculo usadas corresponden a una plataforma del Banco. | 69 |
| 302-2 | Consumo energético fuera de la organización | BBVA Perú no cuenta con información disponible acerca del consumo de energía fuera de la organización. | — |
| 302-3 | Intensidad energética | <ul style="list-style-type: none"> Indicadores ambientales 302-3 c) El consumo de energía correspondiente a calefacción, refrigeración y vapor, entre otros solicitados por este indicador, no aplica al Banco. 302-3 d) El ratio abarca el consumo de energía dentro del Banco. | 66 |
| 302-4 | Reducción del consumo energético | 302-4 a), b), c), d) y e) BBVA Perú no cuenta con información disponible acerca de la magnitud de las reducciones de consumo energético logradas como resultado directo de iniciativas de conservación y eficiencia. | — |
| GRI 303: Agua y efluentes 2018 | | | |
| 303-1 | Interacción con el agua como recurso compartido | 303-1 b), c) y d) La información presentada comprende la interacción y extracción del agua. Por la naturaleza del negocio bancario y financiero, se identifica a BBVA Perú como consumidor de esta proveniente de la gestión de la red pública de agua de las diversas concesionarias de este servicio en todo el país; por lo tanto, no se genera ni se presenta información sobre impactos relacionados con el agua y sus enfoques. El Banco cuenta con un "Plan global de ecoeficiencia 2021-2025" elaborado por Grupo BBVA, el cual establece objetivos y metas anuales para cada geografía de manera interna, incluido Perú. | 68 |
| 303-5 | Consumo de agua | <ul style="list-style-type: none"> Indicadores ambientales 303-5 b), c) y d) Por las actividades de BBVA Perú, se reporta el consumo de agua en sedes; sin embargo, no se reporta el consumo total de agua en zonas con estrés hídrico por no tener zonas de operación con este tipo de riesgos, cambios en el almacenamiento de agua ni información contextual para comprender cómo se han recopilado los datos. | 69 |
| GRI 306: Residuos 2020 | | | |
| 306-2 | Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos | 306-2 a) No se reportan estas acciones en actividades aguas abajo y/o cadena de valor, incluyendo cómo se gestionan los impactos significativos. | 66 a 69 |
| 306-3 | Residuos generados | No se reporta información contextual para entender datos y/o manera en que se recopilaron. Por ejemplo, el motivo de la diferencia entre residuos generados y reciclados. | 70 |

| Indicador | | Capítulo/Sección/Motivo de omisión | Página |
|--|---|---|---------|
| 306-4 | Residuos no destinados a eliminación | • Indicadores ambientales 306-4 c), d) y e) BBVA Perú no presenta información sobre residuos peligrosos no destinados a la eliminación desglosados según las operaciones de valorización, el desglose de los pesos totales de residuos destinados a la eliminación fuera de las instalaciones, así como información contextual necesaria para entender los datos y la manera en que se recopilaban. | 70 |
| 306-5 | Residuos destinados a eliminación | • Indicadores ambientales 306-5 b), c), d) y e) No se encuentra disponible la información respecto al peso total de residuos peligrosos y no peligrosos destinados a la eliminación desglosados por operaciones de eliminación, así como del desglose de estos residuos fuera de las instalaciones de BBVA Perú ni información contextual necesaria para entender los datos y la manera cómo se recopilaban. | 70 |
| GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016 | | | |
| 308-1 | Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales | • Gestión de proveedores | 97 a 99 |
| Financiamiento responsable y sostenible | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | • Banca sostenible | 62 a 63 |
| Compromiso con los empleados | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | • Talento humano | 77 |
| GRI 401: Empleo 2016 | | | |
| 401-1 | Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal | • Talento humano 401-1 b) La información de la tasa de rotación desglosada por edad y región no se encuentra disponible para divulgación. | 79 |
| 401-2 | Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales | • Talento humano 401-2 a) y b) BBVA Perú funciona como una única operación a nivel Perú, por lo tanto, todas sus operaciones son significativas. | 91 a 94 |
| 401-3 | Permiso parental | • Talento humano | 91 a 94 |
| GRI 402: Relaciones trabajador-empresa | | | |
| 402-1 | Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales | No existe un período mínimo de preaviso porque los cambios organizativos se analizan caso por caso, de forma que se puedan evitar o mitigar los impactos negativos que pudieran tener para los empleados, realizándose siempre conforme a lo especificado en la normativa local. 402-1 b) Los acuerdos colectivos no incluyen plazos de aviso mínimos y sus disposiciones para consulta y negociación. | — |
| GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018 | | | |
| 403-1 | Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo | • Seguridad y salud en el trabajo (SST) | 96 |

| Indicador | | Capítulo/Sección/Motivo de omisión | Página |
|--|---|--|---------|
| 403-2 | Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes | <ul style="list-style-type: none"> •Gestión de riesgos relacionados con la SST <p>403-2 c) BBVA Perú dispone de procedimientos que los colaboradores identificados como vulnerables (gestantes) deben seguir en situaciones laborales que puedan provocar lesiones, dolencias o enfermedades.</p> <p>403-2 b) d) La descripción de los procesos que siguen los trabajadores que quieren notificar peligros y cómo se les protege frente a posibles represalias, así como los procesos para investigar incidentes laborales, no se encuentran disponibles para divulgación.</p> | 95 a 96 |
| 403-3 | Servicios de salud en el trabajo | <ul style="list-style-type: none"> •Bienestar físico y emocional | 96 |
| 403-4 | Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo | <ul style="list-style-type: none"> •Seguridad y salud en el trabajo (SST) <p>La participación y consulta de los trabajadores se da a través de sus representantes en el comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST).</p> | — |
| 403-5 | Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo | <ul style="list-style-type: none"> •Capacitación en SST | 96 |
| 403-6 | Fomento de la salud de los trabajadores | <ul style="list-style-type: none"> •Seguridad y salud en el trabajo (SST) | 96 |
| 403-7 | Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales | <ul style="list-style-type: none"> •Seguridad y salud en el trabajo (SST) | 96 |
| 403-8 | Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo | <ul style="list-style-type: none"> •Seguridad y salud en el trabajo (SST) <p>100% de empleados cubiertos por el sistema de gestión de la SST. Asimismo, todas las normas de seguridad del Banco se aplican a terceros.</p> <p>403-8 a. ii) En 2024 no se realizaron auditorías internas al sistema SST.</p> <p>403-8 a. iii) La información específica respecto a trabajadores que no son empleados que realizan actividades en las instalaciones del Banco no está disponible para divulgación.</p> <p>403-8 b. No aplica. Todos los colaboradores están incluidos en este contenido.</p> <p>403-8 c. No se informa respecto a información contextual para comprender cómo se han recopilado los datos.</p> | 96 |
| 403-9 | Lesiones por accidente laboral | <p>Durante 2024 no se identificaron actividades de riesgo operativo o actividades con riesgos graves en la matriz de riesgos (IPER); solo se identificaron riesgos ergonómicos.</p> <p>403-9 a) ii Durante 2024 no se registraron accidentes incapacitantes que hayan requerido de periodos de recuperación mayores a los seis (06) meses.</p> <p>403-9 b) BBVA no cuenta con trabajadores que no sean empleados cuyos trabajos o lugares de trabajo no estén controlados por BBVA.</p> <p>403-9 c) f) g) No se presenta información respecto a los colaboradores que no son empleados ni del detalle de los peligros y medidas tomadas para minimizar riesgos mediante la jerarquía de control. Asimismo, no se cuenta con información sobre trabajadores excluidos en el alcance, e información contextual para comprender la recopilación de información.</p> | |
| 403-10 | Dolencias y enfermedades laborales | <ul style="list-style-type: none"> •Seguridad y salud en el trabajo (SST) <p>Durante 2024 no se han dado casos de enfermedades ocupacionales.</p> | 97 |
| GRI 404: Formación y enseñanza 2016 | | | |
| 404-1 | Media de horas de formación al año por empleado | <ul style="list-style-type: none"> •Talento humano | 88 |

| Indicador | | Capítulo/Sección/Motivo de omisión | Página |
|--|---|---|---------|
| 404-2 | Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición | 404-2 b) BBVA Perú no cuenta con información acerca de programas de ayuda a la transición proporcionados para facilitar la empleabilidad continuada y la gestión del final de las carreras profesionales debido a jubilación o despido. | 86 |
| 404-3 | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional | • Talento humano | 87 |
| Diversidad y conciliación | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | • Diversidad e inclusión | 81 |
| GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016 | | | |
| 405-1 | Diversidad en órganos de gobierno y empleados | • Diversidad e inclusión 405-1 b. iii) La información desglosada para otros indicadores de diversidad para los empleados por categoría laboral no se encuentra disponible para divulgación. | 81 a 83 |
| 405-2 | Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres | • Diversidad e inclusión 405-2 a) y b) Se presenta la información solicitada; sin embargo, no se desglosa para cada categoría laboral en función a la ubicación de operaciones significativas dado que el BBVA no sistematiza esta información bajo tales características. | 82 |
| Derechos humanos | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | Los derechos humanos se abordan de manera transversal a lo largo de la memoria integrada | — |
| GRI 406: No discriminación 2016 | | | |
| 406-1 | Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas | • Canal de denuncias | 39 |
| GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva | | | |
| 407-1 | Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo | • Acuerdos colectivos BBVA Perú no ha identificado riesgos relacionados a la vulneración de los derechos de los colaboradores a la libertad de asociación y la negociación colectiva, ya que se encuentra en cumplimiento de la normativa nacional vigente para este tema. | 94 |
| GRI 410: Prácticas en materia de seguridad | | | |
| 410-1 | Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos | BBVA Perú se asegura, por intermedio de la Unidad de Seguridad Física, de que el 100% de los proveedores encargados de brindar servicios de seguridad (Proseguridad e ISEG) cumplan con capacitaciones en políticas o procedimientos relacionados a derechos humanos. Debido a ello, el mismo proveedor del servicio se encarga de capacitar a sus empleados en seguridad y proporciona al Banco informes anuales que detallan las capacitaciones impartidas. | 493 |
| Uso responsable de los datos | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | • Protección de datos personales | 75-77 |

| Indicador | | Capítulo/Sección/Motivo de omisión | Página |
|---|---|---|-----------|
| GRI 418: Privacidad del cliente 2016 | | | |
| 418-1 | Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente | <ul style="list-style-type: none"> • Protección de datos personales Durante los últimos tres (03) años no se han presentado brechas de seguridad de información u otros incidentes de ciberseguridad como filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes. | 75-77 |
| Ciberseguridad | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad y prevención de fraude | 127 |
| Salud financiera y asesoramiento personalizado a los clientes | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación transparente, clara y responsable | 72 |
| Sencillez, agilidad y autoservicio | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | <ul style="list-style-type: none"> • Excelencia operativa | 127 a 128 |